## 背景说明

产品名称：壳牌中国医疗和救援服务(2021)，产品标识码：I20CH3，产品类型：标准化

服务对接：电话医生、重疾绿通、人伤急救、在线咨询、**自助挂号**、健康测评

会员备案方式：邮件excel导入crm系统中，由crm配置渠道推送数据到珊瑚。

## 绑定流程

|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 说明 |
| 该产品备案时不提供会员的手机号，需要为此产品开发专属二维码，完成绑定服务和完善个人信息流程  扫描二维码后关注珊瑚公众号进入首页，弹出自动消息：“欢迎使用珊瑚健康管家，珊瑚健康管家致力于为您提供一站式健康管理服务，全方位呵护您的健康，请[点击此处](#_绑定流程)绑定后使用服务。”  点击链接进入**绑定首页** | |
|  | **绑定首页--用户信息查询**  页面中需要用户填写身份证号，填写后【查询】按钮激活，点击按钮时检验身份证格式：   1. 校验通过，进入**未绑定服务信息页** 2. 校验失败，使用珊瑚通用弹窗提示信息：身份证格式有误请重新输入，弹窗按钮：确定，点击按钮关闭弹窗 |
|  | **未绑定服务信息页**  根据上一个页面中填写的身份证号，在产品I20CH3备案信息中进行查询，仅展示未在珊瑚进行绑定的信息（原则上未绑定信息的手机号字段为空）。  用户在此页面手动选择需要绑定的产品，或点击左下角【全部选择】将页面中所有信息勾选，点击【绑定已选】后进行判断：   1. 勾选信息的手机号为空：进入**用户绑定页**，完善手机号信息。 2. 未勾选任何信息，弹窗提示“请勾选需要绑定的信息”，点击“确认”关闭弹窗。 |
|  | **未绑定服务信息页--无内容** |
|  | **用户绑定**  用户在此页面输入手机号，点击【获取验证码】时：   1. 验证手机号格式不通过：弹窗提示“手机号格式不正确”，点击“确定”关闭弹窗 2. 验证手机号格式通过，经过人机验证后获取验证码短信。   手机号和验证码均填写且勾选《用户快捷绑定服务协议》后，【确认绑定】按钮激活，点击激活判断短信验证码：   1. 验证码错误，弹窗提示“非常抱歉，您输入的验证码有误，请再次确认后重新输入” 2. 验证码超时，弹窗提示“非常抱歉，” 3. 验证码正确，将输入的手机号更新到CRM备案信息中并将数据推送至挂号网，同时将此备案数据与珊瑚账户关联，弹窗提示“绑定成功”，弹窗不设按钮，绑定流程结束。   《……协议》 ：  <https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/commonCard_scgs/fastLoignXieyi.html> |

## 激活数据提取

每月1号提取前一个月新增绑定的会员信息，通过excel邮件的方式发送。

收件人：Xueting.Wang@shell.com；lei.xu@shell.com，抄送： [jinfangliu@healthlink.cn](mailto:jinfangliu@healthlink.cn)

提取字段：

用户姓名、手机号、证件号码、员工工号